Analisis PIECES Sistem Reservasi Hotel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SISTEM LAMA | SISTEM BARU |
| PERFORMANCE | Reservasi Hotel sebelumnya mengharuskan pelanggan mendatangi hotel secara langsung ketika ingin memesan. Sehingga seringkali pelanggan kehabisan kamar hotel karena tidak memesan jauh hari.  Selain itu, pelanggan dapat menghubungi pihak hotel jika sudah memiliki nomor telepon hotel tersebut. | Sistem yang akan diterapkan berbasis website atau aplikasi mobile dan dapat diakses darimanapun dan kapanpun menggunakan jaringan internet, sehingga pelanggan yang ingin melakukan reservasi dapat langsung memilih kamar dengan fasilitas dan harga yang cocok melalui website atau aplikasi mobile ini.  Selain itu pembayaran dapat dilakukan dengan cara transfer bank atau Virtual Account melalui dompet digital dengan sistem Payment Gateway. |
| INFORMATION | Jika pemesanan hotel melalui telepon, pelanggan hanya mendapat informasi dari penjelasan singkat resepsionis hotel dan tidak mendapat gambaran secara langsung bentuk kamar dan fasilitas kamar hotel. | Sistem yang akan diterapkan dapat menampilkan Alamat Hotel, Gambar kamar beserta fasilitasnya, Harga Kamar, dan juga dapat menampilkan metode pembayaran yang ditawarkan dari pihak hotel tersebut. Selain itu, pelanggan juga dapat melihat review hotel yang akan dipesan sebagai bahan pertimbangan. |
| ECONOMY | Untuk pelanggan yang datang langsung ke hotel membutuhkan biaya transportasi lebih jika hotel yang didatanginya tidak cocok dengan keinginannya.  Untuk pelanggan melakukan reservasi melalui telepon, juga memakan biaya jika hotel yang dihubunginya tidak cocok dengan keinginannya. | Dengan menggunakan sistem yang baru, pelanggan cukup dengan mengakses website atau aplikasi mobile untuk memilih kamar hotel yang cocok dengan keinginannya tanpa harus mengeluarkan biaya ekstra. |
| CONTROL | Pemesanan kamar hotel secara manual ada kemungkinan terjadi human error.  Selain itu, harus ada admin yang melakukan rekap secara manual satu per satu.  Harus mengecek ketersediaan kamar secara manual. | Pencatatan data reservasi akan dilakukan oleh sistem, jadi dapat meminimalisir kemungkinan salah input.  Admin tidak perlu melakukan rekap laporan satu per satu, hanya tinggal melakukan export data berdasarkan periode waktu yang dibutuhkan.  Sistem dengan otomatis mengupdate ketersediaan kamar yang ditampilkan pada laman user.  User juga dapat memberikan |
| EFFICIENCY | Pelanggan yang ingin melakukan reservasi harus mendatangi atau menghubungi pihak hotel terlebih dahulu.  Lalu pelanggan memilih tipe kamar yang diinginkan.  Resepsionis harus mengecek ketersediaan kamar.  Ini akan mengalami kendala jika pelanggan lebih dari 1. | Dalam sistem yang akan diterapkan, pelanggan dapat melakukan reservasi melalui smartphone nya tanpa harus mendatangi hotel lagi |
| SERVICE | Pelayanan reservasi masih dilakukan secara face to face, akan membutuhkan waktu lama jika pelanggan nya melebihi jumlah resepsionis yang tersedia dalam hotel tersebut. | Penyajian informasi yang dilakukan secara online dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan. Banyak pelanggan dapat melakukan reservasi dalam waktu yang hampir bersamaan. |